

İNSAN HİKAYELERİ: SANATIN GÜCÜ



Serbend, savaş nedeniyle memleketini terk ettikten sonra Şanlıurfa'nın Suruç ilçesine yerleşmiş Suriyeli bir göçmen. Yaşadığı psikososyal sıkıntıların üstesinden gelip resim yapma tutkusunu yeniden kazanmak adına, IOM'nin Psikososyal Mobil Ekibi tarafından düzenlenen Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek etkinliğine katıldı. Kendisi artık psikososyal destek faaliyetlerinde eğitmen olarak görev alarak başkalarının da normalleşme duygusunu kazanmalarına yardımcı oluyor.



HİKAYENİN TAMAMI İÇİN  
QR KODU OKUTUNUZ

© IOM Türkiye 2021 | Begüm Başaran

ÖZET

IOM Türkiye'nin bu dönemdeki faaliyetleri kapsamında COVID-19'dan etkilenen bireylere ve ailelere destek verilmesine odaklanılmıştır. Hassas durumdaki göçmen, mülteci ve ev sahibi topluluklara yönelik çok sektörlü destek kapsamında çok amaçlı nakit yardımında bulunulmuş, hijyen malzemeleri ve gıda dışı ürünler dağıtılmış ve koruma, ruh sağlığı ve psikososyal destek hizmetleri verilmiştir. IOM, ayrıca yerel kurumların COVID-19 küresel salgınına yönelik çalışmalarına destek olmuştur. Bu kapsamda nakit desteği sağlamış, hijyen malzemeleri ve gıda dışı ürünler dağıtmış, koruma ile ruh sağlığı ve psikososyal destek hizmetleri sunmuştur. Bunun dışında, IOM'nin desteklediği Belediye Göçmen ve Toplum Merkezleri çevrim içi ve yüz yüze faaliyet göstermeye devam etmiştir. Merkezler, yararlanıcılara doğru bilgi sağlama, yasal ve tıbbi konularda yönlendirmelerde bulunma ve sosyal destek, geçim kaynakları ve yasal konulardaki ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık gibi alanlarda hizmet sunmuştur.

2021'İN  
BAŞINDAN BU YANA  
**388,297**  
YARARLANICI  
DESTEK ALDI

2014'TEN  
BU YANA TOPLAM  
**2,833,832\***  
YARARLANICI  
DESTEK ALDI

\*Bu sayı, yıllar içinde IOM'den birden fazla hizmet alan yararlanıcıların yanı sıra ev sahibi topluluk üyelerini de içerir ve yaklaşık %40'ı tekil olmayan yararlanıcılardır.

## KORUMA HİZMETLERİ: PSİKOSOSYAL MOBİL DESTEK EKİPLERİ, ACIL DURUM VE VAKA YÖNETİMİ, OKUL TAŞIMACILIĞI HİZMETİ



Acil Durum Vaka Yönetimi kapsamında Türkiye’de kırılabilir risk ve koruma bakımından hassas durumda olan göçmen, mülteci ve ev sahibi topluluk üyelerine bireysel ve ailevi destekler vermeye devam edilmiştir. Okul taşımacılığı hizmetleri, normal şekilde devam etmiş ve özel eğitim merkezlerinde eğitimler ve faaliyetler sürdürülmüştür. Hükümetin COVID-19 ile ilgili düzenlemeleri doğrultusunda IOM’nin Psikososyal Mobil Ekipleri yüz yüze ve tercihen dış mekan faaliyetleri yanında yararlanıcıların ihtiyaçlarının artması dolayısıyla yüz yüze ve uzaktan/çevirim içi faaliyetler organize etmek gibi yöntemlere aynı anda başvurmaya başlamıştır. Temmuz-Eylül döneminde Yüreğir Mobil Rehberlik Projesi ekipleri, COVID-19 nedeniyle evlerine kapanan Türkler ve Suriyeliler ile COVID-19 önleyici bilgilendirme oturumları düzenlenmiş ve takip faaliyetlerinde bulunmuştur. Genel olarak proje kapsamında Temmuz ve Eylül ayları arasında 12,372 yararlanıcıya ulaşılmıştır. Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (SGDD) ile herhangi bir ücret alınmaksızın yürütülen haftasonu dil kursu projesinde, yeni dil kursları açılmasına ve yeni yararlanıcıların belirlenip kayıt yaptırılmalarının desteklenmesine ağırlık verilmiştir. Proje kapsamında Temmuz ve Eylül ayları arasında toplam 845 yararlanıcıya ulaşılmıştır. İstanbul, İzmir ve Adana’da 28 Türkçe kursu açılmıştır. 552 yararlanıcı, A1 ve A2 düzeyinde Türkçe dil kurslarına kayıt yaptırmıştır. Son olarak 239 kişi de dil becerilerini geliştirmek üzere sosyal faaliyetlere katılım göstermiştir.

## BELEDİYE GÖÇMEN VE TOPLUM MERKEZLERİ



Mersin Belediyesi Göçmen ve Toplum Merkezi yararlanıcılara sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve mesleki konularda hizmet vermeye başlamış ve merkezde COVID-19 ile ilgili bilgiler paylaşarak farkındalık artırma etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca Ensar Toplum Merkezi, gerekli COVID-19 önlemlerini alarak raporlama döneminde hem kurs hem de faaliyetler konusunda kapılarını kısmen yararlanıcılara açmıştır. 3 Eylül tarihinde BM İnsani İşlerden Sorumlu Genel Sekreter Yardımcısı ve Acil Yardım Koordinatörü ve BMMYK Türkiye temsilcileri ile Gaziantep Büyükşehir Belediyesi görevlileri, IOM programı ile ilgili daha fazla bilgi edinmek üzere merkezi ziyaret etmiştir. Merkez, kurs ve faaliyetler konusunda Halk Eğitim Merkezi ve Gaziantep Eğitim ve Gençlik Derneği, Avrupa Gönüllü Hizmeti Gaziantep Şubesi (GEGED) ile işbirliğini sürdürmektedir. Son olarak Adana’da, farkındalık artırmaya yönelik olarak çevrim içi yapılan etkinliklere katıldıktan sonra okula giden çocuklara toplam 65 adet hijyen kiti ve 182 adet kırtasiye kiti dağıtılmıştır.

## COVID-19 KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

**15,750**  
HİJYEN & GIDA PAKETİ  
ALAN HANELER

**94,500**  
HİJYEN & GIDA PAKETİ  
ALAN TOPLAM KİŞİ SAYISI



**2,362,500**  
MASKE



**31,500**  
EL  
DEZENFEKTANI



**15,750**  
HİJYEN KİTİ

Şanlıurfa’da Temmuz-Eylül 2021 tarihleri arasında 2,492 hijyen kiti dağıtılmıştır. Ayrıca merkez’in kadın ve üreme sağlığı ile ilgili farkındalık artırma etkinlikleri kapsamında 28 hijyen kiti dağıtılmıştır (Hijyen kitlelerinin içerisinde 1,400 maske ve 28 el dezenfektanı bulunmaktadır).

COVID-19 salgını ile mücadele kapsamında çok ihtiyaç duyulan 15,750 hijyen kiti IOM Türkiye tarafından hazırlanmış ve Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis ve Şanlıurfa’da tüzel kişilikler aracılığıyla dağıtılmıştır.



IOM'nin Mersin'deki güneş enerjisi ile kurutma tesisi, IOM'nin yedi ilde işlettiği dokuz tesisten biridir. Bu tesisler, göçmen ve Türk kadınlarına mesleki beceriler kazandırıp çalışmalarını ve gelir elde etmelerini sağlamaktadır.

© IOM Türkiye 2021 | Begüm Başaran

### TOPLUM İSTİKRARI PROGRAMI KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER: GEÇİM KAYNAKLARI VE BARINMA ALANLARINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN DESTEK ÇALIŞMALARI

- **Hane Tadilatı Çalışmaları:** İzmir ve Gaziantep illerinde yangından etkilenen iki sığınma evi iyileştirilmiş ve altı kişiye destek sağlanmıştır.
- **Toplum İstikrarı Programı:** Sosyal uyuma destek olmak amacıyla IOM Türkiye tarafından Gaziantep, Şanlıurfa ve Hatay illerinde üç topluluğa Toplum İstikrar Programı kapsamında destek verilmiş ve 1,744 yararlanıcıya ulaşılmıştır. Uyum ve İnovasyon Merkezi: Gaziantep Üniversitesi kampüsünde IOM Türkiye'nin desteğiyle dijital üretim süreçlerine destek olacak Uyum ve İnovasyon Merkezi FabLab açılmıştır. Bu merkez, dijital teknolojiler konusunda bilgi ve deneyim paylaşımında bulunarak herkesin erişebileceği bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

### TEMEL İHTİYAÇ DESTEĞİ

Gıda ve hijyen malzemelerine erişim sağlamalarına destek olmak üzere IOM tarafından 1,590 Türk ve Suriyeli aileye (toplam 9,827 kişiye) bir defaya mahsus, koşulsuz ve sınırlı nakit hibe desteğinde bulunulmuştur. Böylelikle haneler, önceden belirlenen zincir mağazalardan birinde kartlarını kullanma imkanına sahip olmuştur. Hijyen malzemelerine erişimin artırılması için İstanbul'un Sultangazi ilçesinde 2,980 Türk ve Suriyeli aileye gıda dışı malzeme ve kişisel ağız bakımı kitleri dağıtılmış ve toplamda 16,794 kişi bu destekten yararlanmıştır.



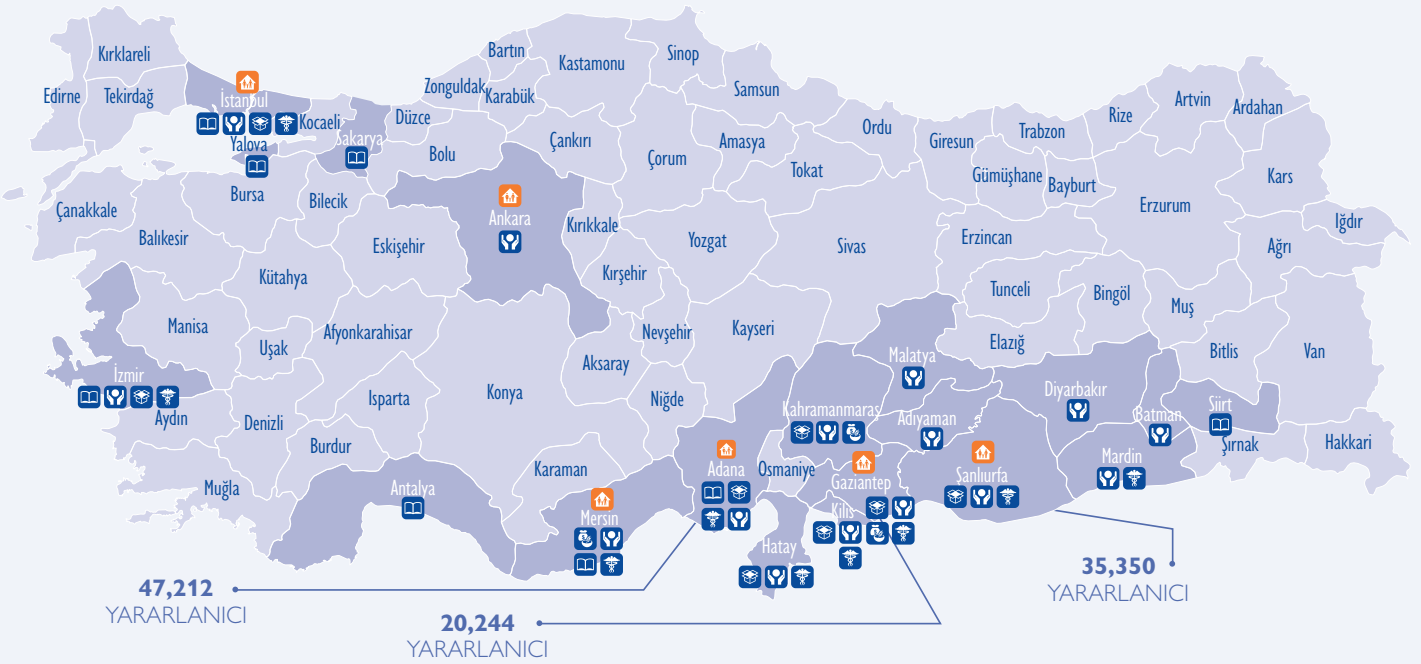
İki genç kadın, IOM'nin Şanlıurfa Psikososyal Mobil Ekibi tarafından düzenlenen resim atölyesine katılıyor.

© IOM Türkiye 2021 | Begüm Başaran

## IOM TÜRKİYE'NİN GEÇTİĞİMİZ ÇEYREK DÖNEMDE YÜRÜTTÜĞÜ GÖÇMEN VE MÜLTECİ DESTEK FAALİYETLERİNİN COĞRAFİ KAPSAMI

31 İL

151,456 YARARLANICI



**36,297** **KORUMA**  
•Vaka Yönetimi  
•Çatışma Yönetimi  
•Hukuki Yardım  
•Gezici Ekiplerin Topluma Erişimi

**109,131** **TEMEL İHTİYAÇLAR**  
•Nakit Desteği  
•Ayni Desteğin Dağıtımını  
•Belediyelere Desteğin  
•Sığınma Evi

**5,945** **EĞİTİM**  
•Yaygın Eğitim  
•Dil Eğitimleri  
•Okul Tadilatı

**83** **GEÇİM KAYNAKLARI**  
•Ayni Hibe  
•İşe Yerleştirme  
•Tarım

**SAĞLIK**  
•Sağlık Ulaşımı (Acil Vaka Yönetimi-AVY)  
•Tıbbi Desteğin (AVY)

•Toplum Merkezi / Göçmen Danışma Merkezi

Veri Kaynağı: IOM Türkiye (Temmuz - Eylül 2021 Göçmen ve Mülteci Desteğin Faaliyetleri Verileri) | Temel Veri: OCHA - UNHCR